

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, Sürüm V7, 24 Eylül 2026

1.1 Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz aşağıda kimlik bilgileri yer alan veri sorumlusu tarafından işlenmektedir:

Veri Sorumlusu: Victor Fatih Çakır (Şahıs Şirketi) / STRASYS®

Adres: 15 Temmuz Mah., Gülbahar Cd., Nuro Park Sitesi, C1 Blok, Daire 149, Bağcılar/İstanbul, Türkiye

E-posta: fatih@strasysglobal.com

1.2 İşlenen Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Kimlik ve iletişim verileri (ad, soyad, e-posta, telefon):** Hesap oluşturma, kimlik doğrulama (Apple ile Giriş Yap, Google veya Microsoft) ve Platform ile bağımsız uygulama hizmetlerinin (Lean, Leadership, Culture, Execution, Executive Tools, Reflections) sunulması.
- Kurumsal ve rol verileri (şirket, departman, unvan):** Organizasyonel yapı yönetimi ve rol tabanlı erişim kontrolü (RBAC).
- Platform kullanım ve performans verileri:** Leadership gelişim kayıtları, COMET beceri değerlendirmeleri, EQ Mirror yanıtları, eğitim atamaları. Bireysel ve kurumsal gelişim planlaması ile raporlama.
- Değerlendirme bağlantısı verileri (Leadership):** Değerlendirme bağlantılarının oluşturulabilmesi için çalışanın ve hat yöneticisinin kurumsal e-posta adresi işlenir. Çalışanın öz değerlendirmesi ile hat yöneticisinin değerlendirmesi ayrı ve tek kullanımlık bağlantılarla, birbirinden bağımsız toplanır; taraflar kalibrasyondan önce birbirinin cevabını görmez. Değerlendirme bağlantıları 30 gün sonra geçersiz olur. Hat yöneticisine verilen plan bağlantısı en çok 400 gün geçerlidir (aynı yöneticiye yeni bağlantı verince eskisi geçersiz olur) ve yalnızca o yöneticinin kendi ekibini gösterir. Çalışanlar ve hat yöneticileri Leadership'te hesap sahibi değildir; katkılarını yalnızca kendilerine e-postayla gönderilen bağlantılar üzerinden verirler. Her yazma işlemi, değiştirilemeyen bir denetim kaydına işlenir.
- Teknik veriler (IP adresi, cihaz/tarayıcı, giriş zaman damgaları):** Platform güvenliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi.
- Finansal ve fatura verileri:** Google Play Faturalandırma, Apple App Store uygulama içi satın alma veya banka havalesiyle yapılan abonelik işlemlerinin yürütülmesi ve yasal muhasebe yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.
- Ses ve Karar Verileri (Reflections):** Sesler doğrudan Google Gemini'ye (Vertex AI, AB çoklu bölgesi) bellek içi (in-memory) işleme için inline ses olarak gönderilir. Ses verisi diske yazılmaz ve saklanmaz. Karar içeriği, kategorileri, stres göstergeleri ve yapay zeka raporları (Vertex AI üzerinde Google Gemini 3.5 Flash) yapılandırılmış kişisel veri olarak saklanır.

1.3 Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri kapsamında aşağıdaki hukuki dayanaklar çerçevesinde işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (KVKK m. 5/2-c):** Platform hizmetlerinin sunulması.
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (KVKK m. 5/2-ç):** Yasal muhasebe, vergi ve denetim yükümlülükleri.
- Meşru menfaat (KVKK m. 5/2-f):** Platform güvenliği ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi (temel haklarınıza zarar vermemek kaydıyla).
- Açık rıza (KVKK m. 5/1):** EQ Mirror davranışsal verileri, isteğe bağlı kullanım analitiği ve isteğe bağlı pazarlama iletişimi; yurt dışına aktarımda yalnızca arızı, düzenli olmayan aktarımlar (KVKK m. 9).
- Yurt dışına aktarım (7499 sayılı Kanunla değişik KVKK m. 9):** Düzenli aktarımlar, alıcıların sunduğu uygun güvencelere dayanır (bkz. 1.4).

1.4 Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- **Yurt içi alıcılar:** İşveren kuruluşunuz (veri sorumlusu sıfatıyla), yasal yükümlülükler çerçevesinde yetkili kamu kurumları ve denetim otoriteleri.
- **Hat yöneticisi (Leadership):** Kendisine gönderilen plan bağlantısı üzerinden yalnızca kendi ekibindeki çalışanların kalibre edilmiş yetkinlik seviyelerini ve eğitim planlarını görür ve eğitim durumlarını güncelleyebilir. Bu bağlantıyla yapılan her güncelleme, yöneticinin e-posta adresiyle birlikte denetim kaydına yazılır.

Yurt dışındaki alıcılar ve aldıkları veriler:

- **AB (Google Cloud):** Hesap ve uygulama verileri Google Cloud'da saklanır ve işlenir; Firestore ve Cloud Functions europe-west1 (Belçika) bölgesinde, Reflections ses işleme ve yapay zekâ raporları için Vertex AI / Gemini API AB çoklu bölgesinde.
- **Giriş:** Firebase Authentication (Google LLC, ABD) ile Google (Google LLC, ABD), Microsoft (Microsoft Corporation, ABD) ve Apple ile Giriş Yap (Apple Inc., ABD); ad, e-posta adresi, hesap kimliği ve IP adresi.
- **Uygulama bütünlüğü, bildirimler ve analitik:** Firebase App Check (reCAPTCHA, Google LLC; iPhone ve iPad'de Apple App Attest), Reflections'taki isteğe bağlı hatırlatmalar için Firebase Cloud Messaging ve Apple Push Notification service, isteğe bağlı kullanım analitiği için Google Analytics for Firebase (küresel); cihaz sinyalleri, bildirim anahtarı, kullanım olayları ve IP adresi.
- **Mağaza faturalandırması:** Google Play Billing (Google LLC, ABD; Android uygulama içi satın almalar) ve Apple App Store uygulama içi satın alma (Apple Inc., ABD; iPhone ve iPad); ürün, abonelik durumu ve mağaza işlem kimliği.
- **Harita:** Culture ve Execution'da Google Maps Platform (Google LLC, küresel); IP adresi.
- **Web sitesi:** Cloudflare (Cloudflare, Inc., ABD; küresel ağ; her ziyaretçinin IP adresi, rıza kaydı AB'de), Google Tag Manager, Google Analytics ve Google Ads (Google LLC, ABD ve Google Ireland Ltd; kampanya ölçümü ve web sitesi yeniden pazarlaması, yalnızca çerez izniyle) ve Execution sayfasındaki harita katmanları için CARTO (ABD); IP adresi.
- **Aidbase (web sitesi sohbet asistanı; Aidbase, kendi gizlilik şartları çerçevesinde kendi yapay zekâ model sağlayıcılarını kullanır):** İsviçre'deki Highware GmbH işletir; yalnızca izin verildiğinde yüklenir; sohbet metni ve IP adresi, yapay zekâ model sağlayıcıları dahil alt işleyenleri tarafından ABD'de de işlenebilir.
- **Executive Tools'un doğrudan cihazınızdan bağlandığı dış servisler:** Frankfurter, Binance ve jsDelivr (küresel ağlar), CoinGecko (Singapur), Open-Meteo (İsviçre) ve Nager.Date (Avusturya); piyasa, hava durumu ve resmî tatil verileri ile Kartvizit Tarayıcı'nın metin tanıma dosyaları için; her biri IP adresinizi (hava durumunda seçilen şehrin konumunu) alır.
- **E-posta gönderimi:** Davetleri ve hesap e-postalarını gönderen e-posta hizmeti; alıcının adı, e-posta adresi ve e-postanın içeriği.
- Kurumsal banka havalelerinde kullanılan bankalar.

Hukuki dayanak: 7499 sayılı Kanunla değişik KVKK Madde 9 (1 Haziran 2024'ten beri yürürlükte) uyarınca bu aktarımlar, bu sağlayıcıların sunduğu uygun güvencelere dayanır: standart sözleşme hükümleri ve bağlayıcı veri işleme taahhütleri ile ABD'deki sağlayıcılar için, uygulanabildiği ölçüde AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne katılımları. Açık rızaya yalnızca arızı, düzenli olmayan aktarımlarda dayanılır.

1.5 Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

- **Kullanıcı hesap verileri:** Silme talebi veya sözleşme feshine kadar.
- **Finansal, fatura ve rıza kayıtları:** Türk ve AB mevzuatı gereği 10 yıl.
- **Destek ve iletişim verileri:** Çözümünden itibaren maksimum 24 ay.
- **EQ Mirror değerlendirme verileri:** Aktif hizmet sözleşmesi süresince; talep üzerine derhal silinir. Culture uygulamasında verilen anonim yanıtlar bir kişiye bağlanamadığı için tek tek silinemez; kurumun verileriyle birlikte silinir (bkz. Gizlilik Politikası 1.9A).

- **Değerlendirme bağlantıları (Leadership):** Tek kullanımlıktır; kullanıldığında ya da en geç 30 gün sonra geçersiz olur.
- **Hat yöneticisi plan bağlantısı (Leadership):** Verildiği tarihten itibaren en çok 400 gün geçerlidir; aynı yöneticiye yeni bağlantı verildiğinde eskisi geçersiz olur.
- **Denetim kaydı (Leadership):** Kurumun verileri silinene kadar saklanır; uygulama içinden değiştirilemez veya silinemez.

1.6 İlgili Kişinin Hakları (KVKK Madde 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verileriniz üzerinde aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesi uyarınca silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

1.7 Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için aşağıdaki kanallardan bize ulaşabilirsiniz. Talepleriniz, KVKK'nın 13. maddesi uyarınca en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır:

- **E-posta:** care@strasysglobal.com (genel talepler) / fatih@strasysglobal.com (veri sorumlusuna doğrudan başvuru)
- **Posta:** 15 Temmuz Mah., Gülbahar Cd., Nurol Park Sitesi, C1 Blok, Daire 149, Bağcılar/İstanbul, Türkiye

Başvurunuzun tarafımıza ulaşmasından itibaren KVKK'nın 13. maddesi gereğince talebin niteliğine göre en kısa sürede ve her hâlükârda 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir. Şikâyetlerinizi ayrıca Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na (www.kvkk.gov.tr) iletme hakkınız saklıdır.

Son Güncelleme: 24 Eylül 2026

Web Sitesi: www.strasysglobal.com | İletişim: fatih@strasysglobal.com